

# Recursos de COVID-19

## Servicios telefónicos y de internet

Actualizado el 31 de Marzo del 2020

El Condado de Dakota proporciona esta información como cortesía a los residentes y no es un aval de los servicios que se ofrecen. La información cambia con frecuencia. Comuníquese con las compañías directamente para obtener información actualizada y para determinar si este servicio está disponible en su comunidad.

Organización	Soporte/Recursos
<b>Comcast Xfinity</b> (Internet)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Comcast Xfinity</u>: los puntos de acceso (Hotspots) WIFI de Xfinity en todo el país estarán disponibles para cualquier persona que los necesite de forma gratuita y están incluidos los suscriptores de Internet que no sean Xfinity. Para ver un mapa de los puntos de acceso WIFI de Xfinity, visite <a href="http://www.xfinity.com/wifi">www.xfinity.com/wifi</a>.</li><li>• Una vez en un punto de acceso, los consumidores deben seleccionar el nombre de red "xfinitywifi" en la lista de puntos de acceso disponibles y luego iniciar un navegador (browser).</li><li>• Servicio al cliente 1-800-934-6489</li></ul>
<b>Comcast</b> (Internet)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los nuevos clientes de <u>Internet Essentials</u> recibirán dos meses gratis de servicio de Internet, que están disponible para todos los hogares elegibles de bajos ingresos por \$ 9.95 / al mes más impuestos. Solicite antes del 30 de abril de 2020.</li><li>• Solicite por teléfono al: 1-855-846-8376 para inglés y 1-855-765-6995 para español.</li><li>• <a href="#">Solicite internet gratis por 60 días</a></li><li>• El sitio web accesible también incluye la opción de video chat con agentes de servicio al cliente en lenguaje de señas americano. Todos los nuevos clientes recibirán un paquete para auto instalación.</li></ul>
<b>Charter/Spectrum</b> (Internet)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Charter ofrecerá acceso gratuito de banda ancha y Wi-Fi de Spectrum durante 60 días a hogares con estudiantes de K-12 y / o estudiantes universitarios que aún no tienen una suscripción de banda ancha de Spectrum y en cualquier nivel de servicio de hasta 100 Mbps.</li><li>• Para inscribirse, llame al 1-844-488-8395. Las tarifas de instalación no se aplicarán a los hogares nuevos de estudiantes <a href="#">Haga clic aquí</a></li></ul>



**Wash your hands.**



**Stay home when sick.**



**Cover your cough.**



**Keep 6 feet apart.**



**Stay informed.**

# Recursos de COVID-19

## Servicios telefónicos y de internet

Actualizado el 31 de Marzo del 2020

<b>Century Link</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Debido a circunstancias relacionadas con COVID-19, a partir del 13 de marzo de 2020, esta compañía quitará los cargos por pagos atrasados y no terminará los servicios residenciales o de pequeñas empresas durante 60 días <a href="#">haga clic aquí</a></li><li>• Llame al 1-800-871-9244 para obtener más información</li></ul>
<b>Frontier</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Programa de Descuento de Minnesota Lifeline</b></li><li>• Frontier tiene un programa para ayudar a personas calificadas de bajos ingresos a pagar por teléfono o servicios calificados de internet <a href="#">haga clic aquí</a></li></ul>
<b>MIDCO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Programa de internet Lifeline</b></li><li>• Ofrece Internet con descuento a los hogares que califican <a href="#">haga clic aquí</a></li></ul>
<b>Telephone Assistance Program (TAP)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Varios proveedores de teléfonos fijos y proveedores de telefonía móvil o celulares ofrecen servicios telefónicos a hogares que califican para ingresos.</li><li>• <a href="#">Haga clic aquí</a> para obtener más información</li></ul>
<b>Compañías de teléfonos celulares</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Muchas compañías de teléfonos celulares ofrecen descuentos adicionales, mayores asignaciones de datos y quitan los cargos por pagos atrasados. Consulte con su proveedor de celular para obtener información<ul style="list-style-type: none"><li>○ <a href="#">T-Mobile</a></li><li>○ <a href="#">AT&amp;T</a></li><li>○ <a href="#">Verizon</a></li><li>○ <a href="#">Cricket Wireless</a></li></ul></li></ul>

Para información actualizada, visite la página electrónica de [Minnesota Department of Health \(MDH\) COVID-19](#) o el [Centers for Disease Control \(CDC\) Coronavirus webpage](#), o la página electrónica de Dakota County COVID-19

